

## Ważne instrukcje dotyczące odbioru szklarni

Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa i trwałości, w szklarni zastosowano szkło hartowane. Szkło hartowane to specjalnie obrobiony materiał, który jest znacznie bezpieczniejszy i trwalszy niż zwykłe szkło. W przypadku stłuczenia, szkło rozbija się na drobne odłamki, co znacznie zmniejsza ryzyko obrażeń (podobnie jak szkło w samochodzie). Po zamontowaniu w szklarni, szkło to jest bardzo trwałym i bezpiecznym szkłem.

Należy jednak pamiętać, że pomimo wysokiego poziomu bezpieczeństwa i trwałości, **szkło hartowane jest również podatne na stłuczenie**, zwłaszcza w wyniku uderzenia o krawędź lub większego ugięcia tafli. Dlatego należy ostrożnie obchodzić się z taflami szkła, trzymając je wyłącznie w pionie, a nie płasko, ponieważ istnieje ryzyko ich wygięcia. **Wszelkie uszkodzenia tafli szkła, które wystąpią po otrzymaniu nieuszkodzonego opakowania, są spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z nimi przez klienta, a dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne stłuczenie szkła.**

### Informacje o pakowaniu paneli szklanych

Tafle szklane są starannie pakowane w drewnianej skrzyni. Prosimy zwrócić uwagę na wysoką wagę – do 450 kg. **Należy bardzo ostrożnie rozmontować skrzynię (unikać podważania i skręcania) i ostrożnie wyjmować szyby pojedynczo, od krawędzi.**

### Odbiór towaru od przewoźnika

Prosimy upewnić się, że przy montażu przesyłki obecne są co najmniej 2 osoby, na wypadek gdyby zaszła konieczność rozmontowania kartonu bezpośrednio na pojeździe lub na chodniku i wyjęcia poszczególnych paneli szklanych.

Jeżeli opakowanie przesyłki **jest widocznie uszkodzone**, należy **natychmiast spisać z kierowcą notatkę o uszkodzeniu przesyłki i jak najdokładniej opisać zakres oraz sposób uszkodzenia przesyłki** (ogólna notatka o uszkodzeniu przesyłki nie jest wystarczająca). Należy również zrobić **zdjęcia uszkodzonej przesyłki ze wszystkich stron** (np. telefonem komórkowym). **Następnie należy odebrać paczkę i niezwłocznie skontaktować się z nami.**

**Nawet w przypadku ewidentnie stłuczonego szkła, należy przyjąć przesyłkę i niezwłocznie sporządzić protokół uszkodzenia przesyłki z kierowcą, opisując uszkodzenia jak najdokładniej, a także zrobić zdjęcia uszkodzonej przesyłki ze wszystkich stron (np. telefonem komórkowym). Następnie należy niezwłocznie skontaktować się z nami.**

### Bardzo ważne:

Jeżeli nie sporządzisz z kierowcą protokołu uszkodzenia przesyłki, istnieje duże prawdopodobieństwo, że przewoźnik odrzuci reklamację.

[www.lanitplast.cz](http://www.lanitplast.cz)

---

#### Praha

Hlavní 809  
251 68 Sulice - Hlubočinka  
tel.: 251 562 736  
praha@lanitplast.cz

#### Olomouc

Hamerská 19  
772 06 Olomouc  
tel.: 585 312 199  
olomouc@lanitplast.cz